

PROGRAMME DE FORMATION

WEB.02 Long

Formation à la gestion de la communication avec les outils de dématérialisation et l'utilisation du réseau Internet pour assurer une communication de qualité

Durée : 5 jours

Phase 1 : Présentation du CRM, création des logins et mots de passe
Phase 2 : Création d'un questionnaire, questions, choix, détails
Phase 3 : Envoi des questionnaires, création de la news, liens automatiques
Phase 4 : Intégration de fichiers - Traitement de cas réels
Phase 5 : Exploitation de la base de données – synthèses

Phase 1 : Présentation du CRM, création des logins et mots de passe

Notions d'entités
Notion de tags (classifications, fonctions)
Notion de personnes
Tables relationnelles (personnes, entités, liens)
Création des comptes administrateurs
Notion de profils et de droits

Phase 2 : Création d'un questionnaire, questions, choix, détails

Création d'une invitation et paramètres généraux
Création d'une question ou d'une question à tiroir
Création de choix
Création de détail simples (numériques ou texte)
Création de détails multiples (tableau et sous totaux)

Phase 3 : Envoi des questionnaires, création de la news, liens automatiques

- Comment gérer une campagne de Newsletters efficace
 - construction de la newsletters
 - choisir un objet qui attire l'attention
 - l'origine du mail (adresse mail ou pseudo)
 - le corps de la newsletter
 - les liens dans la newsletters
- Comment éviter d'être placé dans les spams
- Intégration de liens de connexion pour répondre à, des questions et des invitations
- Créer des relances et des rappels automatiques

Phase 4 : Intégration de fichiers - Traitement de cas réels

Comment récupérer des adresses mails et les formater :

Les notions de fichier et les différents formats
Formats csv, txt comment les utiliser
Comment construire son fichier d'importation
Comment permettre à l'internaute de modifier ses données

Création et Envoi d'invitations dans le groupe de formation sur la base de cas réels.

Analyse des méthodes utilisées et recalage.

Phase 5 : Exploitation de la base de données – synthèses

- Exploitation des données
- Etats fournis en automatique (PDF)
- Etats à la demande
 - o Comment fonctionne le requêteur dynamique

- Exploitation des données
- Mise en forme des données
- Comment mémoriser une synthèse

Patrick WERBROUCK
Directeur PW-EST
Gérant - Associé

